

СОГЛАШЕНИЕ

о создании туристического кластера Ростовской области

г. Новочеркасск

от 18 июня 2017 г.

В соответствии с Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р, одним из основных приоритетов социальной и экономической политики России является формирование инновационных высокотехнологичных кластеров, к которым можно отнести и **туристический кластер Ростовской области**, в дальнейшем именуемый Кластер.

Мы, нижеподписавшиеся, вместе именуемые Сторонами:

- учитывая кластерный подход развития внутреннего и въездного туризма РФ;
- учитывая совокупный потенциал ресурсов региона, включающий туристический многофункциональный комплекс, уникальные природно-ландшафтные комплексы, памятники, музеи, объекты культурно-исторического наследия, позволяющие развивать выгодное позиционирование региона не только на национальном, но и на международном уровне;
- учитывая наличие ряда элементов туристического бизнеса и туристической индустрии, развивающихся и активно функционирующих, требующих существенных мер, направленных на полную реализацию и актуализацию этого потенциала, эффективную интеграцию в экономическую жизнь, а также социальную и культурную политику региона;

признаем, что кластеры являются точкой экономического роста на региональном и национальном уровнях и основой обеспечения конкурентоспособности регионов в глобальной экономике; и разделяем следующие общие положения и определения.

Заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Предмет Соглашения

1.1 Стороны настоящего Соглашения выражают согласованную волю на создание территориального туристического кластера Ростовской области – координирующей структуры в интересах Сторон, осуществляющих деятельность в туристической отрасли и смежных отраслях оказания услуг.

1.2 Туристический кластер не является юридическим лицом.

1.3 Стороны настоящего соглашения согласны объединить усилия с целью:

- увеличения туристического потока и обеспечения потребителя туристических услуг полным комплексом услуг с использованием инновационных разработок.

1.4 Задачами Кластера являются:

- создание условий для комфортного туризма в Ростовской области;
- повышение туристического потока в Ростовскую область, как граждан РФ так и зарубежных туристов;
- создание условий для выстраивания конструктивного диалога и взаимовыгодного сотрудничества между населением, общественными организациями, коммерческими структурами и органами законодательной и исполнительной власти;
- внедрение технологических инноваций в сфере туризма за счет обеспечения эффективного взаимодействия науки, образования, бизнеса и власти;
- реализация образовательных программ подготовки, переподготовки, повышения квалификации специалистов в интересах участников Ассоциации;
- повышение инвестиционной привлекательности кластера и региона в целом;
- подготовка предложений для органов государственной власти и органов местного самоуправления по развитию туристической отрасли в Ростовской области.

1.5 Результатами создания Кластера должны стать:

- рост туристического потока в Ростовскую область;
- повышение внутри регионального туризма;
- рост объема инвестиций в туристическую отрасль;
- повышение качества оказываемых услуг в туристической отрасли.

2 Участники кластера

2.1 Участниками кластера могут быть органы государственной власти, юридические лица, физические лица, некоммерческие организации, индивидуальные предприниматели.

2.2 Каждая из Сторон – участников настоящего соглашения становится участником кластера со дня подписания настоящего Соглашения или присоединения к нему.

2.3 Настоящее соглашение открыто для присоединения новых российских компаний и взаимодействия с иностранными участниками, в том числе находящимися за пределами Ростовской области, осуществляющих свою деятельность в области туризма и смежных областях.

Участниками Кластера в равной степени являются как лица, непосредственно участвующие в его подписании, так и лица, присоединившиеся к настоящему соглашению в порядке, установленном Положением о задачах и структуре управления туристическим кластером

Ростовской области, являющимся приложением 1 к настоящему Соглашению.

2.3 Участники кластера сохраняют полную организационную, финансовую и экономическую самостоятельность.

2.4 Участники кластера вправе ссылаться на участие в кластере в отношении с третьими лицами.

2.5 Участники кластера обязуются содействовать развитию туристического кластера Ростовской области и воздержатся от действий, противоречащих его целям и задачам.

2.6 Структура управления туристического кластера определяется «Положением о задачах и структуре туристического кластера Ростовской области» (Приложение 1 к настоящему соглашению).

3 Заключительные положения

3.1 Настоящее Соглашение заключается на неопределённый срок и вступает в силу после его подписания Сторонами.

3.2 Условия настоящего соглашения не являются конфиденциальной информацией.

3.3 Внесение изменений и дополнений в настоящее Соглашение осуществляется в письменном виде по взаимному согласию участников Кластера. Такие изменения и дополнения оформляются в виде дополнительных соглашений к настоящему Соглашению, являющихся их неотъемлемой частью. Инициатива внесения подобных изменений и дополнений может принадлежать любому из участников или быть результатом их согласованных действий.

3.4 Споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения настоящего Соглашения между Сторонами и участниками, решаются путем переговоров.

3.5 При решении вопросов, нерегулируемых настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством.

4 Подписи участников туристического кластера Ростовской области

Представитель
участника кластера

Ассоциация региональных
организаций туристической
сферы

ООО АК «Алькс-Тур»

Некоммерческое партнерство
«Союз предпринимателей города
Новочеркасска»

Подпись, печать



Расшифровка подписи

А. В. Хорошко

О. В. Захарова



И. Б. Димитрова

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования учебный центр "Инновации"



Журбенко Н.И.

ИП Смирнова О.З.



Смирнова О.З.

Некоммерческое партнерство «Донской инновационный молодежный центр "Идея"»



Горюшко М.Б.

Положение о задачах и структуре туристического кластера Ростовской области

Цель формирования туристического кластера Ростовской области – увеличение туристического потока и обеспечение потребителя туристических услуг полным комплексом услуг с использованием инновационных разработок.

Задачи туристического кластера Ростовской области:

- создание условий для комфортного туризма в Ростовской области;
- повышение туристического потока в Ростовскую область, как граждан РФ, так и зарубежных туристов;
- создание условий для выстраивания конструктивного диалога и взаимовыгодного сотрудничества между населением, общественными организациями, коммерческими структурами и органами законодательной и исполнительной власти;
- внедрение технологических инноваций в сфере туризма за счет обеспечения эффективного взаимодействия науки, образования, бизнеса и власти;
- реализация образовательных программ подготовки, переподготовки, повышения квалификации специалистов в интересах участников Ассоциации;
- повышение инвестиционной привлекательности кластера и региона в целом;
- подготовка предложений для органов государственной власти и органов местного самоуправления по развитию туристической отрасли в Ростовской области.

1 Собрание участников кластера

Для обсуждения наиболее важных вопросов функционирования кластера проводят собрания участников.

Собрание участников кластера принимает решения по вопросам:

- разработки стратегии развития кластера;
- утверждения программ развития кластера;
- разработка критериев отбора проектов кластера;
- утверждения отчетов специализированной организации кластера;
- иным вопросам, выносимым на обсуждение управляющей организацией кластера или по инициативе участников кластера.

2 Специализированная организация кластера

Участники собрания кластера с целью создания условий для эффективного взаимодействия организаций – участников Кластера, учреждений образования и науки, некоммерческих и общественных организаций, органов государственной власти и местного самоуправления, инвесторов в интересах развития кластера определяют в качестве специализированной организации ассоциацию региональных организаций туристической отрасли.

Специализированная организация кластера является участником кластера и осуществляет следующие функции:

- выявляет общие интересы участников кластера посредством проведения с ними встреч, переговоров, совещаний, конференций и иными способами;

- координирует развитие внутрикластерных инициатив и разработку программ и проектов в интересах отдельных участников или группы участников кластера, при необходимости выносит их на рассмотрение Собрания участников кластера;

- участвует в разработке программы развития кластера и выносит ее на обсуждение собрания участников кластера, ежегодно готовит предложения по необходимым изменениям отдельных ее положений, включению программ и проектов;

- оказывает содействие участникам кластера в выводе на рынок новых туристических и смежных продуктов и услуг;

- проводит маркетинговые исследования на различных рынках, связанных с продвижением туристического бренда Ростовской области;

- организует выставочно-ярмарочные и коммуникативные мероприятия в сфере интересов участников кластера, а также их участие в выставочно-ярмарочных и коммуникативных мероприятиях, проводимых в России и за рубежом;

- оказывает содействие в подготовке, переподготовке, повышении квалификации и стажировке кадров, предоставляет консультационные услуги в интересах участников кластера;

- способствует внедрению современных технологий, ресурсосберегающих технологий, систем менеджмента качества, корпоративных информационных систем, энергосберегающих технологий для участников Кластера;

- проводит информационные кампании в средствах массовой информации по освещению деятельности Кластера и перспектив его развития;

- разрабатывает и согласовывает политику взаимоотношений участников Кластера, содействует её реализации с учетом правил деловой этики и необходимости устранения возможных конфликтов интересов;

– представляет интересы участников Кластера в отношениях с третьими лицами по вопросам, направленным на достижение целей и задач кластера;

– представляет собранию участников кластера ежегодные отчеты о его деятельности;

– ведет Реестр участников Кластера;

– совершает иные действия, направленные на достижение целей и задач Кластера.

Во исполнение целей и задач Кластера, участники вправе действовать самостоятельно или через Управляющую компанию Кластера.

Управляющая организация Кластера выполняет свои функции на основании решений собрания участников Кластера и обязана воздерживаться от действий, противоречащих целям и задачам туристического кластера.

3 Порядок принятия и выхода участников Кластера.

Хранение оригинала Соглашения о создании Кластера.

Соглашение о создании туристического кластера Ростовской области (далее – Соглашение) открыто для присоединения новых российских и иностранных участников, в том числе находящихся за пределами Ростовской области, осуществляющих свою деятельность в сфере туризма и смежных областях.

В целях присоединения к Соглашению юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, некоммерческая организации направляет специализированной организации кластера заявление о присоединении, подписанное уполномоченным лицом и скрепленное печатью.

Специализированная организация Кластера формирует протокол присоединения к Соглашению, выдает лицу, направившему заявление о присоединении, заверенные копии Соглашения и протокола, а также проставляет на экземпляре заявителя отметку о принятии заявления о присоединении.

Присоединение органов государственной власти, местного самоуправления, государственных бюджетных учреждений, государственных унитарных предприятий, некоммерческих организаций осуществляется на основе подписания соглашения.

Лицо, направившее специализированной организации кластера заявление о присоединении, ставит подпись и печать в протоколе присоединения к Соглашению. Датой присоединения нового участника является дата подписания всеми сторонами протокола присоединения к Соглашению.

Выход из состава участников кластера осуществляется путем подачи письменного заявления на имя специализированной организации Кластера, которая в течение 10 (десяти) рабочих дней уведомляет о получении заявления остальных участников Кластера. Отсутствие согласия или

подтверждения получения данного предложения не является в подобном случае препятствием для выхода из состава участников Кластера.

В случае реорганизации участника Кластера, его правопреемник считается участником Кластера во всех случаях, когда это не противоречит действующему законодательству.

Участник, систематически не выполняющий или ненадлежащим образом выполняющий свои обязанности по отношению к другим участникам Кластера, а также препятствующий своими действиями реализации настоящего Соглашения, может быть исключен из состава участников Кластера, с обязательным односторонним расторжением со стороны собрания участников Кластера по представлению специализированной организации Кластера.

Оригинал Соглашения хранится у специализированной организации Кластера по месту его нахождения.

Политика взаимоотношений участников туристического кластера Ростовской области

Основными принципами взаимоотношений участников в Кластере являются:

- взаимный учет экономических интересов всех участников Кластера;
- долгосрочное сотрудничество участников Кластера на основе договоров и долгосрочных соглашений с гарантиями стратегической стабильности сотрудничества;
- совместное решение проблем при возникновении рисков для участников Кластера, связанных с возникшим или прогнозируемым изменением требований рынка, его структуры;
- совещательная координация участников Кластера с учетом рыночных механизмов взаимодействия на основе максимально возможной открытости к внутрикластерному общению, информационному обмену и креативности участия в общих проектах и программах;
- учет участниками Кластера интересов общества и региона, участие в проектах и программах региональных и местных властей (в том числе ориентированных на улучшение качества жизни населения);
- консолидированное представление интересов участников Кластера на региональном, федеральном и международном уровнях;
- ориентация участников Кластера на инновационное развитие;
- ориентация всех участников Кластера на развитие туристического бренда Ростовской области.